

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů v rámci spolupráce s naší společností, pokud jste například

- podnikající fyzickou osobou, která s námi uzavřela smlouvu o postoupení pohledávek – tj. jste naším klientem
- fyzickou osobou zastupující našeho klienta, kterým je právnická osoba, jež s námi uzavřela smlouvu o postoupení pohledávek
- podnikající fyzickou osobou, jejíž osobní údaje nám byly předány naším klientem, a to v souvislosti s postoupením pohledávky ze strany našeho klienta na ČSOB Factoring, a.s.
- fyzickou osobou, jež je poskytovatelem zajištění pohledávky související s factoringovým financováním, nebo fyzickou osobou, jež je statutárním orgánem právnické osoby poskytující zajištění
- naším dodavatelem (fyzickou osobou) nebo jednáte za našeho dodavatele (právnickou osobu).

Při jejich zpracovávání se řídíme právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů. Vždy se tak děje pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Platnou verzi najdete vždy na www.csobfactoring.cz, v kapitole Zpracování osobních údajů. Zde naleznete rovněž i historické verze.

Správce Vašich osobních údajů je společnost ČSOB Factoring, a.s., se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, IČO 45794278 („**ČSOB Factoring**“ nebo „správce“).

Skupina ČSOB poskytuje na území České republiky finanční produkty a služby, zejména vedení účtů, zajištění financování pořízení či užívání nejrůznějšího majetku, hlavně prostřednictvím úvěrů a leasingu, různá pojištění, produkty pro zabezpečení ve stáří nebo invaliditě, zejména formou penzijního připojištění, financování bydlení formou hypoték či stavebního spoření, kolektivní investování a správu majetku a také služby spojené s obchodováním s akcemi na finančních trzích. Naše skupina je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC. Některé naše služby jsou poskytovány ve spolupráci s obchodními partnery. Jedná se například o distributory či věrnostní programy.

Aktuální seznam všech členů skupiny ČSOB naleznete na tomto odkazu: <https://www.csob.cz/portal/csob/o-csob-a-skupine#spolecnosti-divize-cr>.

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Při jejich zpracování vždy respektujeme nejvyšší standardy. V případě zpracování ve skupině ČSOB platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k vašim osobním údajům a jaké údaje může zpracovávat.

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo skupinu ČSOB a skupinu KBC, našeho vlastníka, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě dodavatelů nebo v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Předcházíme únikům dat důsledným řízením přístupu k důvěrným informacím a kanálům, kterými mohou informace opustit naši skupinu. Pro zajištění správného zacházení s informacemi jsou veškeré zvláště důvěrné dokumenty viditelně i elektronicky označeny. Používáme sofistikované technické nástroje, které detekují neautorizovaný přístup k datům nebo jejich odeslání mimo naši interní síť.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme. Můžete nás kontaktovat buď emailem na adrese info@csobfactoring.cz nebo telefonicky na č.: +420 230029710.

V záležitostech týkajících se vašich osobních údajů, které zpracováváme, se můžete na nás obrátit i písemně, a to na adresu sídla společnosti: **Výmolova 353/3, 150 00 Praha 5**.

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým vaše osobní údaje zpracováváme, můžete podniknout dále uvedené kroky k ochraně svých práv.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, www.uouu.cz .

2.

Příklady zpracování vašich osobních údajů:

Kdy pracujeme s vašimi údaji?	Díváte se na naše webové stránky, máte zájem o naše služby.	Sjednáváte si u nás produkt – než spolu uzavřeme smlouvu, potřebujeme vidět doklad totožnosti zástupce společnosti.	Vaše údaje archivujeme pro historické, vědecké a statistické účely v anonymní formě.	Poskytujete nám služby – než spolu uzavřeme smlouvu, potřebujeme vidět doklad totožnosti zástupce společnosti.
Se kterými údaji pracujeme?	Použijeme kontaktní údaje, které jste vyplnili.	Opíšeme si údaje z občanského průkazu.	Prověřujeme podezřelé transakce.	
Proč to děláme?	Na základě vašeho zájmu vám zasiláme nabídku.	Vždy musíme vědět, s kým smlouvu uzavíráme. Navíc nám to nařizuje zákon.	Zákony nás zavazují bojovat s podvody a praním špinavých peněz, předcházet kybernetickým rizikům a celkově jednat obezřetně (např. dle MiFIR).	

Jako Správce vašich údajů tyto shromažďujeme, disponujeme jimi a neseme odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Můžete vůči nám uplatňovat svá práva na ochranu

Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném poskytovanou službou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, v rozsahu nezbytném pro daný účel zpracování, a na základě níže uvedených právních titulů.

Factoring

Na základě uzavření smlouvy o factoringové spolupráci zpracováváme základní identifikační údaje jako je vaše jméno, pohlaví, datum narození, rodné číslo, číslo průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz), fotografie z průkazu totožnosti, adresa bydliště, státní příslušnost, národnost, vyobrazení vašeho podpisu, IČO, adresa sídla.

Právním titulem pro zpracování je plnění smlouvy a dále plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále jen „AML“. Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, potřebujeme znát vaše základní údaje a identifikovat vás.

Abyste si mohli obsluhovat své produkty pomocí aplikace Factorlink online (dále jen „Aplikace“) a mohli s námi komunikovat elektronicky, spravujeme vaše kontaktní a přístupové údaje –

email, telefonní číslo, přihlašovací jména a hesla, která slouží k bezpečné autentizaci vaší osoby, a dále logy aktivit, IP adresu.

Právním titulem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (funkčnost a zabezpečení Aplikace).

Postoupení pohledávek

Za účelem správy postoupených pohledávek zpracováváme rovněž základní identifikační údaje odběratelů našich klientů, a to v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, IČO, datum narození, adresa, telefonní číslo a e-mail.

Právním titulem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (pro účely inkasa postoupených pohledávek).

Pojištění

Za účelem zajištění svých nároků souvisejících s poskytnutím factoringového financování zpracováváme základní identifikační údaje poskytovatelů zajištění a statutárních zástupců, a to v rozsahu jméno, příjmení, název poskytovatele zajištění, IČO, adresa.

Právním titulem pro zpracování je oprávněný zájem Správce (Řízení rizik – zajištění pohledávek).

Nabídka služeb

Na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, vás můžeme kontaktovat e-mailem či telefonicky za účelem nabízení factoringových služeb, přičemž máte možnost takové zasílání kdykoli odmítnout (učinit tzv. opt-out). Detaily vašeho elektronického kontaktu pro tento účel budou zpracovávány do doby, kdy takové zpracování odmítnete. V případě, že pro zasílání těchto nabídek nebudou naplněny podmínky stanovené v §7 výše uvedeného zákona, budeme tak činit pouze v případě, že nám k tomuto dáte souhlas.

Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony.

Právním titulem pro zpracování je plnění právní povinnosti.

Výkon, resp. obhajoba práv (spory)

V případě, že jsme nuceni vymáhat naše pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše základní údaje, údaje o produktech a službách, údaje z naší komunikace a interakce, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Právní titul pro zpracování je ochrana našich práv a oprávněných zájmů – právo na soudní a jinou ochranu.

Testování změn softwaru

V některých případech nelze nový software zavést bez účinného testování na datech našich klientů. Údaje o vás, které jsou uloženy v příslušném softwaru, proto v nezbytných případech, kdy nejsou dostatečná testovací data, využíváme k testování softwaru, softwarových změn a školení našich zaměstnanců.

Právním titulem pro zpracování je ochrana našich práv a oprávněných zájmů.

Zpracování údajů z veřejných registrů

V případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně, získáváme vaše základní údaje z veřejných registrů, například ze živnostenského rejstříku, obchodního rejstříku.

Předávání údajů v rámci skupiny ČSOB a KBC

V rámci skupiny ČSOB a KBC si předáváme vaše osobní údaje. Používáme je především za účelem vnitřní správy a reportingu, avšak předávání údajů vám může usnadnit například i uzavírání smlouvy a řešení záležitostí týkajících se vašich produktů napříč celou skupinou s námi. Údaje také předáváme z důvodů dodržování naší povinnosti jednat obezřetně.

Údaje ze vzájemné komunikace

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich platform a jejich dalším vývoji, stejně jako při zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří vedle již zmíněné IP adresy i informace o prohlížeči a hardwaru zařízení. V tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení.

Dále zpracováváme údaje o chování uživatelů v digitálním prostředí (webové stránky, emailová komunikace), jako jsou informace o návštěvě webové stránky jako frekvence návštěv, preferovaný obsah nebo časový údaj využívání stránky. Tyto údaje se ukládají do vašeho webového prohlížeče. Zároveň mezi údaje týkající se sledování chování zařazujeme e-mailovou interakci, a to doručení e-mailové zprávy, přečtení si e-mailové zprávy nebo prokliknutí se z e-mailové zprávy přes odkazy.

3.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně opatrujeme uvnitř naší skupiny. Údaje předáváme mimo skupinu pouze, pokud nám to dovolíte nebo to zakotvuje právní předpis. Pokud je to nezbytné k dosažení některého z účelů uvedených výše, zejména pokud externí subjekt v dané oblasti disponuje nezbytnou profesionalitou a odbornou úrovní, vaše údaje jsou zpracovávány

spolupracujícími distributory a dodavateli. Vaše data jsme povinni předávat různým státním i mezinárodním orgánům, vždy však za podmínek stanových právními předpisy.

Sdílení dat ve skupině ČSOB

Obsluha a klientský servis

Každá společnost sdílí vaše základní údaje, údaje o produktech a službách a údaje z naší komunikace a interakce s ostatními společnostmi ze skupiny ČSOB. Činíme tak kvůli ochraně našich práv, oprávněných zájmů a dále pokud jste k tomu udělili výslovný souhlas. Údaje potřebujeme sdílet pro zachování integrity a aktuálnosti našich údajů a rychlosti a kvality obsluhy v rámci identifikace a autentizace klienta, řízení vztahů se zákazníky, nabízení produktů a služeb v rámci skupiny ČSOB i pro vaše používání produktů a služeb. Údaje dále sdílíme pro naše administrativní účely. Díky tomu vás můžeme obsloužit a plnit vaše požadavky napříč celou skupinou ČSOB. Například pokud si změňte příjmení nebo kontaktní údaje a je to technicky možné, nebudeme vás obtěžovat s úpravou tohoto údaje zvlášť každou společností ze skupiny.

Bezpečnost a řízení rizik

Vaše údaje sdílíme i pro bezpečnost a řízení rizik, abychom dodrželi povinnosti stanovené právními předpisy, například pro daňové účely nebo z důvodu dodržování pravidel proti praní špinavých peněz.

Skupina KBC

Z důvodu obezřetného řízení celé skupiny KBC, do které skupina ČSOB patří, jsou naši akcionáři, resp. další propojené osoby ze skupiny KBC, příjemci dat. Údaje předáváme především za účelem reportingu v rozsahu základních údajů o osobách jednajících za naše korporátní klienty a jejich koncových vlastnících. Údaje předáváme skupině KBC jen v rámci EU, při zpracování osobních údajů dodržuje stejně vysoký standard ochrany jako skupina ČSOB.

Naši dodavatelé

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovateli osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným správcem pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou si zejména navzájem samy společnosti skupiny ČSOB. Některé činnosti jsou zajišťovány osobami mimo naši skupinu. Dodavateli mimo skupinu ČSOB jsou zejména: poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť a služeb zajišťujících IT bezpečnost (např.

antimalware), poskytovatelé archivačních služeb, úvěrové pojišťovny, subjekty vymáhající naše pohledávky, advokáti.

4.

Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, resp. přímého marketingu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte otázky, volejte na +420 230 029 710, jděte na www.csobfactoring.cz nebo nám pište na info@csobfactoring.cz.

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, ze kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o vašich právech na opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace.

V případě, že jsou osobní údaje, které se vás týkají, nesprávné nebo nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány.

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se vás týkají. To je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Dovolujeme si vás upozornit, že výmaz dat neprovedeme, pokud je zpracování údajů nezbytné např. ke splnění právní povinnosti nebo úkolu prováděného ve veřejném zájmu, nebo pro zajištění a uplatnění právních nároků.

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili např. pokud uplatňujete právo na opravu po dobu, než ověříme přesnost údajů nebo je zpracování protiprávní.

Omezení znamená, že údaje si ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob, z důvodu významných veřejných zájmů, nebo způsobem, ke kterému jste nám udělili souhlas.

Osobní údaje, které od vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí vámi je povinné, nemůžeme vám související službu poskytnout.

S vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy.

Chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo k porušení zabezpečení vašich osobních údajů a hrozilo

by vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budeme vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (včetně profilování). Námitky můžete podávat z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, tedy můžeme od vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci za podmínky, že se jedná o osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli nebo je zpracování založeno na souhlasu nebo uzavřené smlouvě.

Požadované údaje vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů vyžadujeme váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen. Souhlas můžete odvolat písemně, žádostí zaslanou prostřednictvím níže uvedených kanálů.

Veškerá tato Vaše práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

- žádostí zaslanou **dopisem**, a to na adresu sídla ČSOB Factoring;
- žádostí zaslanou na výše uvedený **e-mail**; nebo
- žádostí zaslanou **datovou schránkou**.

V případě potřeby vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, například k potvrzení vaší totožnosti.

Stížnost k dozorovému úřadu a další způsoby dohledu:

Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo způsobem vyřízení své žádosti spokojeni, doporučujeme vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření.

Můžete podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na úřad naleznete na úvodní straně. Podrobnější informace k podání stížnosti můžete nalézt na internetových stránkách Úřadu, popř. vám je Úřad může sdělit na uvedeném telefonním čísle. Dále se můžete domáhat soudní ochrany.

5.

Způsoby zpracování vašich osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v listinné i elektronické podobě. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v našich informačních systémech, v případě potřeby mohou být též zálohovány na záložním serveru/nosičích informací.

Osobní údaje jsou pod naší stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.

6.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Uchováváme je 10 let z důvodu archivačních povinností, kvůli povinnosti k obezřetnosti a náležitě odborné péči, zejména s ohledem na zákonné promlčecí lhůty, pak další 2 roky.

Při nakládání s vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

U většiny obchodních vztahů musíme provádět opatření podle zákona proti praní špinavých peněz. Ve smyslu tohoto zákona jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména vaše identifikační a transakční údaje, archivovat po dobu 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi. Tato lhůta je obsažena i v jiných právních předpisech.